

Tận dụng điểm mạnh của nhân viên để tạo ra các kết quả

## Hướng dẫn nhân viên tốt hơn

★ Khả năng chỉ dẫn để xây dựng quan hệ cộng tác với cấp dưới

- ♦ Hiểu được kết quả của người quản lý được đánh giá bởi kết quả của đội
- ♦ Thực hiện phong cách lãnh đạo thích hợp để tận dụng điểm mạnh của cấp dưới
- ♦ Hướng dẫn chi tiết, cụ thể, rõ ràng và lô gic bằng cách phân tích công việc

Đặc  
điểm  
hội  
thảo

- ♦ Giảng viên Việt Nam giàu kinh nghiệm sẽ thực hiện giảng dạy với rất nhiều bài thực hành
- ♦ Báo cáo kết quả khóa học bao gồm kết quả kiểm tra và kết quả thực hành sẽ được gửi tới các học viên sau khóa học

### ☐ Tổng quan về khóa học

Ngày 1 (HN: 18/8, HCM: 25/8)

#### 1. Tầm quan trọng của hướng dẫn cấp dưới

**Lý thuyết:** Kết quả của cấp dưới là kết quả của người quản lý

**Thực hành:** Xác định vấn đề khi hướng dẫn

#### 2. Lãnh đạo từ quan điểm của cấp dưới

**Lý thuyết:** Chọn phong cách lãnh đạo sau khi biết về cấp dưới

**Thực hành:** Thực hiện lãnh đạo cấp dưới

#### 3. Xác định nội dung hướng dẫn

**Lý thuyết:** Phân tích công việc để làm rõ các bước, nội dung, điểm quan trọng của công việc

**Thực hành:** Phân tích công việc

Ngày 2 (HN: 19/8, HCM: 26/8)

#### 4. Hướng dẫn công việc

**Lý thuyết:** Làm rõ mục đích, bước và nội dung khi hướng dẫn

**Thực hành:** Đóng kịch hướng dẫn công việc

#### 5. Quản lý xung đột

**Lý thuyết:** Không lo sợ xung đột bằng cách hiểu được phương pháp quản lý xung đột

**Thực hành:** Đóng kịch quản lý xung đột

#### 6. Tiêu chuẩn hóa và quản lý bằng mắt

**Lý thuyết:** Tiêu chuẩn hóa và quản lý bằng mắt để duy trì chất lượng cao của hướng dẫn

**Thực hành:** Xác định các điểm cần tiêu chuẩn hóa

### ☐ Thông tin khóa học

Giảng viên

Chuyên gia Việt Nam (giảng dạy bằng tiếng Việt)

Ngày & Giờ

Hà Nội: Ngày 18 & 19/08/2016, 08:30 Sáng ~ 05:00 Chiều

Hồ Chí Minh: Ngày 25 & 26/08/2016, 08:30 Sáng ~ 05:00 Chiều

Học phí

4,000,000VND/học viên (bao gồm cơm trưa, chưa có VAT)

(Công ty đăng ký 03 học viên sẽ được miễn phí cho 01 học viên)

Địa điểm

Khách sạn 3 sao (sẽ thông báo sau khi đăng ký)

**Vui lòng liên hệ với chúng tôi!**

**Công Ty TNHH Tư vấn và đào tạo quản lý quốc tế**

**Address:** HN: P 609, tầng 6, Tòa nhà Eurowindow, #27 Trần Duy Hưng, Cầu Giấy

HCM: P 102, lầu 1, Tòa nhà New Port, 400/3 Ung Văn Khiêm, Bình Thạnh

**Contact:** HN: Tel) 04.3222.2171, Fax) 04.3222.2172, HCM :Tel) 08 3512 5740, Fax) 08 3512 9740, Email) info@imtc.vn

Kenji Hachiya (093 424 8018), Phan Thi Hoa (0125 640 4882), Nguyễn Hoàng Thanh Trúc (0168 2426 707)