

ĐỌC/ không phải xem qua, **LẮNG NGHE**/ không phải nghe, **NÓI**/ cần được biết, **VIẾT**/ dễ hiểu

Tăng cường khả năng giao tiếp

★ Chương trình giúp phát triển năng lực của nhà quản lý

- Đưa ra nhận định và có hành động nhằm đạt được mục tiêu
- Báo cáo chính xác những gì được yêu cầu và mong đợi
- Giải thích rõ ràng, chính xác, hợp lý và súc tích



Đặc điểm hội thảo

- Giảng viên Việt Nam giàu kinh nghiệm sẽ thực hiện giảng dạy với rất nhiều bài thực hành
- Báo cáo kết quả khóa học bao gồm kết quả kiểm tra và kết quả thực hành sẽ được gửi tới các học viên sau khóa học

☐ Tổng quan về khóa học

Ngày 1 (HN: 12/11, HCM: 16/11)

1. TẦM QUAN TRỌNG VÀ NHỮNG KHÓ KHĂN TRONG GIAO TIẾP

Lý thuyết: Không đơn thuần là “Giao tiếp” mà còn là “được truyền đạt”

Thực hành: Nhận biết những vấn đề trong giao tiếp

2. ĐỌC: HIỂU CẤU TRÚC LOGIC CỦA TÀI LIỆU

Lý thuyết: Phân tích và hình dung cấu trúc logic của tài liệu

Thực hành: Thực hành năng lực đọc hiểu

3. NGHE: LẮNG NGHE NHỮNG CÂU HỎI KHÔNG ĐƯỢC NÓI ĐẾN

Lý thuyết: Không có định kiến chủ quan, hãy lắng nghe bằng cách sử dụng toàn bộ giác quan

Thực hành: Thực hành lắng nghe tích cực

Ngày 2 (HN: 13/11, HCM: 17/11)

4. NÓI: NÓI CHÍNH XÁC NHỮNG GÌ ĐƯỢC HỎI

Lý thuyết: Hiểu kỹ vọng và cung cấp đủ thông tin rõ ràng và chính xác

Thực hành: Báo cáo thực hành, nói chuyện trong thang máy

5. VIẾT: RÕ RÀNG, CỤ THỂ, CHÍNH XÁC, LOGIC

Lý thuyết: Lên danh sách, phân loại và lựa chọn thông tin, và xây dựng câu chuyện dễ hiểu

Thực hành: Viết E-mail cho người giám sát

6. TỔNG KẾT: THỰC HÀNH GIAO TIẾP

Lý thuyết: Ôn tập những nội dung đào tạo

Thực hành: Thực hành toàn bộ “Đọc”, “Nghe”, “Nói”, “Viết”

☐ Thông tin khóa học

Giảng viên

Chuyên gia Việt Nam (giảng dạy bằng tiếng Việt)

Ngày & Giờ

Hà Nội: Ngày 12 & 13/11/2020, 08:30 Sáng ~ 05:00 Chiều

Hồ Chí Minh: Ngày 16 & 17/11/2020, 08:30 Sáng ~ 05:00 Chiều

Học phí

4,500,000VND/học viên (bao gồm cơm trưa, chưa có VAT)

Địa điểm

Sẽ thông báo sau khi đăng ký

Vui lòng liên hệ với chúng tôi!

Công Ty TNHH Tư vấn và đào tạo quản lý quốc tế

Liên hệ: HN: (Tel) 024.3222.2171, (Mail) imtc_hanoi@imtc.vn, HCM: (Tel) 028.3551.1900, (Mail) imtc_hcmc@imtc.vn
Kenji Hachiya: (Tel) 093.424.8018, (Mail) hachiya@imtc.vn, Website) imtc.vn

Địa chỉ: Hà Nội: Tầng 5, số 138 Hoàng Ngân, Phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy.
HCM: Phòng 303, Lầu 3, số 29 Bạch Đằng, Phường 15, Quận Bình Thạnh