

客観的、論理的な問題解決を目指して

# 問題解決、分析力の強化講座

★ 問題解決、問題報告に客観性・論理性が欠ける、育成課題の解決にお勧めします。

- ◆ 問題や対策が決め打ちとなっている。
- ◆ 分析内容の説明が筋道出っておらず、理解ができない。
- ◆ 原因の掘り下げが浅く、部下の注意が散漫など、人的要因に陥る。
- ◆ 指導・注意といった効果の低い対策提案に留まり、問題が再発する。

## 講座の特徴

- ◆ 経験豊富なベトナム人講師により、ベトナム語で講座を行います
- ◆ 参加者のテスト結果、演習内容等をまとめたレポートを講座後に送付します

## □ 講座の概要

☆受講者には、受講者作成の問題解決報告書を持参いただき、代表社の例に基づき強化点の識別、カイゼンの演習を行います。

第1日 (HCM: 12月07日、HN: 12月14日)

第2日 (HCM: 12月08日、HN: 12月15日)

### 1. よくある分析上の課題

講義: 問題解決報告書によく見られる、分析力強化の課題

演習: 分析力強化点の自己認識

### 2. 分析力強化: 現状分析

講義: 現状発生メカニズムを明らかにして解決すべき問題を識別する

演習: ロジックツリーを用いて、現状発生メカニズムを分析する

### 3. 分析力強化: 原因分析(1)

講義: 問題発生対象物の視点から、現実即して根本原因を識別する

演習: 一步一步着実に“なぜ”を問う

### 4. 分析力強化: 原因分析(2)

講義: 問題の再現方法、確認点を明確にし、根本原因の真因性を証明する

演習: 問題の再現方法、確認点を識別する

### 5. 分析力強化: 対策案識別

講義: 対策案を吟味し、効果効率の高い対策案をできるだけ多く提案する

演習: 対策要件の定義、素案の立案、素案の吟味、代替案の立案

### 6. 講座のまとめ

講義: 講座内容の振り返り

演習: 問題報告のまとめ

## □ 開催要領

講師

ベトナム人講師 (ベトナム語)

開催日・時間

Ho Chi Minh : 2023年12月07日(木)、08日(金) : 8:30 ~ 17:00

Ha Noi : 2023年12月14日(木)、15日(金) : 8:30 ~ 17:00

講座費用

オフライン: 4,700,000VND/参加1名 (昼食込み、8%VATを含まず)

オンライン: 4,350,000VND/参加1名 (8%VATを含まず)

開催方法

講座日の概ね1週間前にご案内します(会場またはオンライン開催)

下記あてに、お申し込み、お問い合わせください

## IMTC マネジメント教育&コンサルティング

連絡先: HN: Tel) 024.6291.1900, Mail) imtc\_hanoi@imtc.vn, HCM: Tel) 028.3551.1900, Mail) imtc\_hcmc@imtc.vn  
八谷賢次: Tel) 093.424.8018, Mail) hachiya@imtc.vn, Website) imtc.vn

住所: Hanoi: Room 302, #3 alley 115 Nguyen Khang, Yen Hoa ward, Cau Giay district.