

Tận dụng điểm mạnh của nhân viên để tạo ra các kết quả

Tăng cường khả năng hướng dẫn nhân viên

★ Khả năng chỉ dẫn để xây dựng quan hệ cộng tác với cấp dưới

- ♦ Hiểu được kết quả của người quản lý được đánh giá bởi kết quả của đội
- ♦ Thực hiện phong cách lãnh đạo thích hợp để tận dụng điểm mạnh của cấp dưới
- ♦ Hướng dẫn chi tiết, cụ thể, rõ ràng và lô gic bằng cách phân tích công việc



Đặc điểm hội thảo

- ♦ Giảng viên Việt Nam giàu kinh nghiệm sẽ thực hiện giảng dạy với rất nhiều bài thực hành
- ♦ Báo cáo kết quả khóa học bao gồm kết quả kiểm tra và kết quả thực hành sẽ được gửi tới các học viên sau khóa học

☐ Tổng quan về khóa học

Ngày 1 (HCM: 16/10)

1. Tầm quan trọng của hướng dẫn cấp dưới

Lý thuyết: Kết quả của cấp dưới là kết quả của người quản lý

Thực hành: Xác định vấn đề khi hướng dẫn

2. Lãnh đạo từ quan điểm của cấp dưới

Lý thuyết: Chọn phong cách lãnh đạo sau khi biết về cấp dưới

Thực hành: Thực hiện lãnh đạo cấp dưới

3. Xác định nội dung hướng dẫn

Lý thuyết: Phân tích công việc để làm rõ các bước, nội dung, điểm quan trọng của công việc

Thực hành: Phân tích công việc

Ngày 2 (HCM: 17/10)

4. Hướng dẫn công việc

Lý thuyết: Làm rõ mục đích, bước và nội dung khi hướng dẫn

Thực hành: Đóng kịch hướng dẫn công việc

5. Quản lý xung đột

Lý thuyết: Không lo sợ xung đột bằng cách hiểu được phương pháp quản lý xung đột

Thực hành: Đóng kịch quản lý xung đột

6. Tiêu chuẩn hóa và quản lý bằng mắt

Lý thuyết: Tiêu chuẩn hóa và quản lý bằng mắt để duy trì chất lượng cao của hướng dẫn

Thực hành: Xác định các điểm cần tiêu chuẩn hóa

☐ Thông tin khóa học

Giảng viên

Chuyên gia Việt Nam (giảng dạy bằng tiếng Việt)

Ngày & Giờ

Hồ Chí Minh: Ngày 16 & 17/10/2018, 08:30 Sáng ~ 05:00 Chiều

Học phí

4,200,000VND/học viên (bao gồm cơm trưa, chưa có VAT)
(Công ty đăng ký 3 học viên sẽ được miễn phí cho 1 trong 3 học viên)

Địa điểm

Sẽ thông báo sau khi đăng ký

Vui lòng liên hệ với chúng tôi!

Công Ty TNHH Tư vấn và đào tạo quản lý quốc tế

Liên hệ: HN: Tel) 024.3222.2171, Mail) imtc_hanoi@imtc.vn, HCM: Tel) 028.3551.1900, Mail) imtc_hcmc@imtc.vn
Kenji Hachiya: Tel) 093.424.8018, Mail) hachiya@imtc.vn, Website) imtc.vn

Địa chỉ: Hà Nội: Tầng 5, số 138 Hoàng Ngân, Phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy.
HCM: Phòng 303, Lầu 3, số 29 Bạch Đằng, Phường 15, Quận Bình Thạnh