

Tận dụng điểm mạnh của nhân viên để tạo ra các kết quả

## Tăng cường khả năng hướng dẫn nhân viên

★ Khả năng hướng dẫn để xây dựng quan hệ cộng tác với cấp dưới

- ♦ Hiểu được rằng kết quả của người quản lý được đánh giá bởi kết quả của đội
- ♦ Thực hiện phong cách lãnh đạo thích hợp để tận dụng điểm mạnh của cấp dưới
- ♦ Hướng dẫn chi tiết, cụ thể, rõ ràng và logic bằng cách phân tích công việc



**Đặc điểm  
hội thảo**

- ♦ Giảng viên Việt Nam giàu kinh nghiệm sẽ thực hiện giảng dạy với rất nhiều bài thực hành
- ♦ Báo cáo kết quả khóa học bao gồm kết quả kiểm tra và kết quả thực hành sẽ được gửi tới các học viên sau khóa học

### ☐ Tổng quan về khóa học

Ngày 1 (HN: 17/09, HCM: 24/09)

#### 1. Tầm quan trọng của hướng dẫn cấp dưới

**Lý thuyết:** Kết quả của cấp dưới là kết quả của người quản lý

**Thực hành:** Xác định vấn đề khi hướng dẫn

#### 2. Lãnh đạo từ quan điểm của cấp dưới

**Lý thuyết:** Chọn phong cách lãnh đạo sau khi biết về cấp dưới

**Thực hành:** Thực hiện lãnh đạo cấp dưới

#### 3. Xác định nội dung hướng dẫn

**Lý thuyết:** Phân tích công việc để làm rõ các bước, nội dung, điểm quan trọng của công việc

**Thực hành:** Phân tích công việc

Ngày 2 (HN: 18/09, HCM: 25/09)

#### 4. Hướng dẫn công việc

**Lý thuyết:** Làm rõ mục đích, bước và nội dung khi hướng dẫn

**Thực hành:** Đóng kịch hướng dẫn công việc

#### 5. Quản lý xung đột

**Lý thuyết:** Không lo sợ xung đột bằng cách hiểu được phương pháp quản lý xung đột

**Thực hành:** Đóng kịch quản lý xung đột

#### 6. Tiêu chuẩn hóa và quản lý bằng mắt

**Lý thuyết:** Tiêu chuẩn hóa và quản lý bằng mắt để duy trì chất lượng cao của hướng dẫn

**Thực hành:** Xác định các điểm cần tiêu chuẩn hóa

### ☐ Thông tin khóa học

**Giảng viên**

Chuyên gia Việt Nam (giảng dạy bằng tiếng Việt)

**Ngày & Giờ**

Hà Nội: Ngày 17 & 18/09/2020, 08:30 Sáng ~ 05:00 Chiều  
 Hồ Chí Minh: Ngày 24 & 25/09/2020, 08:30 Sáng ~ 05:00 Chiều

**Học phí**

4,500,000VND/học viên (bao gồm cơm trưa, chưa có VAT)

**Địa điểm**

Sẽ thông báo sau khi đăng ký

**Vui lòng liên hệ với chúng tôi!**

**Công Ty TNHH Tư vấn và đào tạo quản lý quốc tế**

**Liên hệ:** HN: Tel) 024.3222.2171, Mail) imtc\_hanoi@imtc.vn, HCM: Tel) 028.3551.1900, Mail) imtc\_hcmc@imtc.vn  
 Kenji Hachiya: Tel) 093.424.8018, Mail) hachiya@imtc.vn, Website) imtc.vn

**Địa chỉ:** Hà Nội: Tầng 5, số 138 Hoàng Ngân, Phường Trung Hòa, Quận Cầu Giấy.  
 HCM: Phòng 303, Lầu 3, số 29 Bạch Đằng, Phường 15, Quận Bình Thạnh