

**ĐỌC**/ không phải xem qua, **LẮNG NGHE**/ không phải nghe, **NÓI**/ cần được biết, **VIẾT**/ dễ hiểu

## Tăng cường khả năng giao tiếp

### ★ Chương trình giúp phát triển khả năng giao tiếp

- Làm rõ thông điệp để trả lời câu hỏi của người nghe
- Thu thập đầy đủ thông tin trước khi nói
- Giải thích lô gic giúp người nghe hiểu dễ dàng

#### Đặc điểm hội thảo

- ♦ Giảng viên Việt Nam giàu kinh nghiệm sẽ thực hiện giảng dạy với rất nhiều bài thực hành
- ♦ Báo cáo kết quả khóa học bao gồm kết quả kiểm tra và kết quả thực hành sẽ được gửi tới các học viên sau khóa học

### ☐ Tổng quan về khóa học

Ngày 1 (HN: 08/9, HCM: 22/9)

#### 1. Tâm quan trọng và những khó khăn trong giao tiếp

Lý thuyết: “Không giao tiếp” nhưng “được truyền đạt”

Thực hành: Nhận biết những vấn đề trong giao tiếp

#### 2. ĐỌC: Hiểu cấu trúc lô gic của tài liệu

Lý thuyết: Phân tích và hình dung cấu trúc logic của tài liệu

Thực hành: Thực hành năng lực đọc hiểu

#### 3. NGHE: Lắng nghe những câu hỏi không được nói đến

Lý thuyết: Không phương hại việc nghe bằng cách sử dụng toàn bộ các giác quan

Thực hành: Thực hành lắng nghe tích cực

Ngày 2 (HN: 09/9, HCM: 23/9)

#### 4. NÓI: Nói chính xác những gì được hỏi

Lý thuyết: Hiểu kỳ vọng và cung cấp đủ thông tin rõ ràng và chính xác

Thực hành: Báo cáo thực hành, nói chuyện trong thang máy

#### 5. VIẾT: Rõ ràng, cụ thể, chính xác, Logic

Lý thuyết: Lên danh sách, phân loại và lựa chọn thông tin, và xây dựng câu chuyện dễ hiểu

Thực hành: Viết E-mail cho người giám sát

#### 6. Tổng kết: Thực hành giao tiếp

Lý thuyết: Ôn tập những nội dung đào tạo

Thực hành: Thực hành toàn bộ “Đọc”, “Nghe”, “Nói”, “Viết”

### ☐ Thông tin khóa học

Giảng viên

Chuyên gia Việt Nam (giảng dạy bằng tiếng Việt)

Ngày & Giờ

Hà Nội: Ngày 08 & 09/9/2016, 08:30 Sáng ~ 05:00 Chiều

Hồ Chí Minh: Ngày 22 & 23/9/2016, 08:30 Sáng ~ 05:00 Chiều

Học phí

4,000,000VND/học viên (bao gồm cơm trưa, chưa có VAT)

(Công ty đăng ký 03 học viên sẽ được miễn phí cho 01 trong 3 học viên)

Địa điểm

Khách sạn 3 sao (sẽ thông báo sau khi đăng ký)

**Vui lòng liên hệ với chúng tôi!**

### Công Ty TNHH Tư vấn và đào tạo quản lý quốc tế

**Address:** HN: P 609, tầng 6, Tòa nhà Eurowindow, #27 Trần Duy Hưng, Cầu Giấy

HCM: P 102, lầu 1, Tòa nhà New Port, 400/3 Ung Văn Khiêm, Bình Thạnh

**Contact:** HN: Tel) 04.3222.2171, Fax) 04.3222.2172, HCM :Tel) 08 3512 5740, Fax) 08 3512 9740, Email) [info@imtc.vn](mailto:info@imtc.vn)

Kenji Hachiya (093 424 8018), Phan Thi Hoa (0125 640 4882), Nguyễn Hoàng Thanh Trúc (0168 2426 707)