

Cải thiện hướng dẫn từ việc chỉ yêu cầu sang phát triển cấp dưới theo quan điểm của cấp dưới

Tăng cường khả năng hướng dẫn nhân viên

★ Khả năng hướng dẫn để xây dựng quan hệ công tác với cấp dưới

- ♦ Hiểu được rằng kết quả của người quản lý được đánh giá bởi kết quả của đội
- ♦ Thực hiện phong cách lãnh đạo thích hợp để tận dụng điểm mạnh của cấp dưới
- ♦ Hướng dẫn chi tiết, cụ thể, rõ ràng và logic bằng cách phân tích công việc



Đặc điểm hội thảo

- ♦ Giảng viên Việt Nam giàu kinh nghiệm sẽ thực hiện giảng dạy với rất nhiều bài thực hành
- ♦ Báo cáo kết quả khóa học bao gồm kết quả kiểm tra và kết quả thực hành sẽ được gửi tới các học viên sau khóa học

☐ Tổng quan về khóa học

Ngày 1 (HCM: 12/12, HN: 19/12)

1. Tầm quan trọng của hướng dẫn cấp dưới

Lý thuyết: Kết quả của cấp dưới là kết quả của người quản lý

Thực hành: Xác định vấn đề khi hướng dẫn

2. Lãnh đạo từ quan điểm của cấp dưới

Lý thuyết: Chọn phong cách lãnh đạo sau khi biết về cấp dưới

Thực hành: Thực hiện lãnh đạo cấp dưới

3. Xác định nội dung hướng dẫn

Lý thuyết: Phân tích công việc để làm rõ các bước, nội dung, điểm quan trọng của công việc

Thực hành: Phân tích công việc

Ngày 2 (HCM: 13/12, HN: 20/12)

4. Hướng dẫn công việc

Lý thuyết: Làm rõ mục đích, bước và nội dung khi hướng dẫn

Thực hành: Đóng kịch hướng dẫn công việc

5. Quản lý xung đột

Lý thuyết: Không lo sợ xung đột bằng cách hiểu được phương pháp quản lý xung đột

Thực hành: Đóng kịch quản lý xung đột

6. Tiêu chuẩn hóa và quản lý bằng mắt

Lý thuyết: Tiêu chuẩn hóa và quản lý bằng mắt để duy trì chất lượng cao của hướng dẫn

Thực hành: Xác định các điểm cần tiêu chuẩn hóa

☐ Thông tin khóa học

Giảng viên

Chuyên gia Việt Nam (giảng dạy bằng tiếng Việt)

Ngày & Giờ

Hồ Chí Minh: Ngày 12 & 13/12/2024, 08:30 Sáng ~ 05:00 Chiều

Hà Nội: Ngày 19 & 20/12/2024, 08:30 Sáng ~ 05:00 Chiều

Học phí

Offline: 5,100,000VND/học viên (bao gồm cơm trưa, chưa có 8%VAT)

Online: 4,700,000VND/học viên (chưa có 8%VAT)

Phương thức tổ chức

Sẽ thông báo trước ngày tổ chức khoảng 1 tuần (Offline hoặc Online)

Vui lòng liên hệ với chúng tôi!

Công Ty TNHH Tư vấn và đào tạo quản lý quốc tế

Liên hệ: HN: Tel) 024.6291.1900, (Mail) imtc_hanoi@imtc.vn, HCM: Tel) 028.3551.1900, (Mail) imtc_hcmc@imtc.vn

Kenji Hachiya: Tel) 093.424.8018, (Mail) hachiya@imtc.vn, Website) imtc.vn

Địa chỉ: Hà Nội: Phòng 302, Tầng 3, Số 3, Ngõ 115 Nguyễn Khang, Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy.