

Giải quyết vấn đề một cách khách quan và thuyết phục

## Tăng cường khả năng phân tích trong giải quyết vấn đề

### ★ Tăng cường khả năng phân tích trong giải quyết vấn đề thông qua...

- Nhận dạng điểm vấn đề qua làm rõ thực trạng cơ chế phát sinh
- Khách quan phân tích nguyên nhân gốc bằng quan điểm của vấn đề
- Đề xuất càng nhiều đối sách có giá trị càng tốt

#### Đặc điểm hội thảo

- ♦ Giảng viên Việt Nam giàu kinh nghiệm sẽ thực hiện giảng dạy với rất nhiều bài thực hành
- ♦ Báo cáo kết quả khóa học bao gồm kết quả kiểm tra và kết quả thực hành sẽ được gửi tới các học viên sau khóa học

### ☐ Tổng quan về khóa học

★ Học viên tham dự mang theo bài báo cáo giải quyết vấn đề làm ví dụ phân tích cải thiện trong thực hành trên lớp.

Ngày 1 (HN: 07/12, HCM: 21/12)

#### 1. Những điểm yếu chung trong phân tích

**Bài giảng:** Chia sẻ những điểm yếu chung tìm thấy qua báo cáo giải quyết vấn đề.

**Thực hành:** Tự đánh giá nhận dạng điểm yếu cần cải tiến trong báo cáo phân tích

#### 2. Tăng cường Phân tích hiện trạng

**Bài giảng:** Tìm kiếm điểm vấn đề thông qua xác định cơ chế phát sinh gây ra hiện trạng

**Thực hành:** Phân tích hiện trạng bằng cách áp dụng Cây-logic nhằm chỉ rõ cơ chế

#### 3. Tăng cường Phân tích nguyên nhân (1)

**Bài giảng:** Tìm kiếm nguyên nhân gốc thông qua nắm rõ sự thực từ quan điểm của vấn đề

**Thực hành:** Phân tích 5Why từng bước một cách vững chắc

Ngày 2 (HN: 08/12, HCM: 22/12)

#### 4. Tăng cường Phân tích nguyên nhân (2)

**Bài giảng:** Đảm bảo nguyên nhân gốc chắc chắn gây ra vấn đề bằng bằng chứng thực tế.

**Thực hành:** Xác định điểm cần kiểm chứng và cách thức kiểm chứng nguyên nhân gốc

#### 5. Tăng cường Phân tích lựa chọn đối sách

**Bài giảng:** Đề xuất càng nhiều đối sách có giá trị càng tốt bằng cách tạo thêm ý tưởng sau khi phân tích các ý tưởng ban đầu.

**Thực hành:** Xác định yêu cầu, xác định các ý tưởng, phân tích ý tưởng, đề xuất ý

#### 6. Tổng kết

**Bài giảng:** Tổng kết nội dung hội thảo

**Thực hành:** Thực hiện báo cáo cuối cùng sau khi đã cải thiện nội dung phân tích

### ☐ Thông tin khóa học

Giảng viên

Chuyên gia Việt Nam (giảng dạy bằng tiếng Việt)

Ngày & Giờ

Hà Nội: Ngày 07 & 08/12/2017, 08:30 Sáng ~ 05:00 Chiều

Hồ Chí Minh: Ngày 21 & 22/12/2017, 08:30 Sáng ~ 05:00 Chiều

Học phí

4,000,000VND/học viên (bao gồm cơm trưa, chưa có VAT)

(Công ty đăng ký 03 học viên sẽ được miễn phí cho 01 trong 3 học viên)

Địa điểm

Sẽ thông báo sau khi đăng ký

**Vui lòng liên hệ với chúng tôi!**

**Công Ty TNHH Tư vấn và đào tạo quản lý quốc tế**

**Address:** HN: Tầng 5, #138 Hoàng Ngân, phường Trung Hòa, quận Cầu Giấy

HCM: P105, Tòa nhà 586, số 2 Nguyễn Thiện Thuật, phường 24, quận Bình Thạnh

**Contact:** HN: Tel) 024.3222.2171, HCM: Tel) 028.3551.1900, Email) [info@imtc.vn](mailto:info@imtc.vn), Website) [imtc.vn](http://imtc.vn)

Kenji Hachiya (093.424.8018), HN - Lê Minh Ngọc (090.485.2774), HCM - Hoàng Ngọc Hồng Trang (090.260.7626)