

**ĐỌC**/ không phải xem qua, **LẮNG NGHE**/ không phải nghe, **NÓI**/ cần được biết, **VIẾT**/ dễ hiểu

## Tăng cường khả năng giao tiếp

### ★ Chương trình giúp phát triển năng lực của nhà quản lý

- Đưa ra nhận định và có hành động nhằm đạt được mục tiêu
- Báo cáo chính xác những gì được yêu cầu và mong đợi
- Giải thích rõ ràng, chính xác, hợp lý và súc tích



#### Đặc điểm hội thảo

- ♦ Giảng viên Việt Nam giàu kinh nghiệm sẽ thực hiện giảng dạy với rất nhiều bài thực hành
- ♦ Báo cáo kết quả khóa học bao gồm kết quả kiểm tra và kết quả thực hành sẽ được gửi tới các học viên sau khóa học

### ☐ Tổng quan về khóa học

Ngày 1: 05/12 (HN)

#### 1. TẦM QUAN TRỌNG VÀ NHỮNG KHÓ KHĂN TRONG GIAO TIẾP

Lý thuyết: Không đơn thuần là “Giao tiếp” mà còn là “được truyền đạt”

Thực hành: Nhận biết những vấn đề trong giao tiếp

#### 2. ĐỌC: HIỂU CẤU TRÚC LOGIC CỦA TÀI LIỆU

Lý thuyết: Phân tích và hình dung cấu trúc logic của tài liệu

Thực hành: Thực hành năng lực đọc hiểu

#### 3. NGHE: LẮNG NGHE NHỮNG CÂU HỎI KHÔNG ĐƯỢC NÓI ĐẾN

Lý thuyết: Không có định kiến chủ quan, hãy lắng nghe bằng cách sử dụng toàn bộ giác quan

Thực hành: Thực hành lắng nghe tích cực

Ngày 2: 06/12 (HN)

#### 4. NÓI: NÓI CHÍNH XÁC NHỮNG GÌ ĐƯỢC HỎI

Lý thuyết: Hiểu kỳ vọng và cung cấp đủ thông tin rõ ràng và chính xác

Thực hành: Báo cáo thực hành, nói chuyện trong thang máy

#### 5. VIẾT: RÕ RÀNG, CỤ THỂ, CHÍNH XÁC, LOGIC

Lý thuyết: Lên danh sách, phân loại và lựa chọn thông tin, và xây dựng câu chuyện để hiểu

Thực hành: Viết E-mail cho người giám sát

#### 6. TỔNG KẾT: THỰC HÀNH GIAO TIẾP

Lý thuyết: Ôn tập những nội dung đào tạo

Thực hành: Thực hành toàn bộ “Đọc”, “Nghe”, “Nói”, “Viết”

### ☐ Thông tin khóa học

Giảng viên

Chuyên gia Việt Nam (giảng dạy bằng tiếng Việt)

Ngày & Giờ

Hà Nội: Ngày 05 & 06/12/2024, 08:30 Sáng ~ 05:00 Chiều

Học phí

Offline: 5,100,000VND/học viên (bao gồm cơm trưa, chưa có 8%VAT)  
Online: 4,700,000VND/học viên (chưa có 8%VAT)

Phương thức tổ chức

Sẽ thông báo trước ngày tổ chức khoảng 1 tuần (Offline hoặc Online)

**Vui lòng liên hệ với chúng tôi!**

**Công Ty TNHH Tư vấn và đào tạo quản lý quốc tế**

**Liên hệ:** HN: (Tel) 024.6291.1900, (Mail) imtc\_hanoi@imtc.vn, HCM: (Tel) 028.3551.1900, (Mail) imtc\_hcmc@imtc.vn

Kenji Hachiya: (Tel) 093.424.8018, (Mail) hachiya@imtc.vn, Website) imtc.vn

**Địa chỉ:** Hà Nội: Phòng 302, Tầng 3, Số 3, Ngõ 115 Nguyễn Khang, Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy.