

ĐỌC/Không phải xem qua, **LẮNG NGHE**/Không phải nghe, **NÓI**/Cần được biết, **VIẾT**/Để hiểu

Tăng cường khả năng giao tiếp



★ Chương trình giúp phát triển năng lực của nhà quản lý:

- ♦ Đưa ra nhận định và có hành động với việc hiểu mục đích
- ♦ Báo cáo chính xác những gì được yêu cầu và mong đợi
- ♦ Giải thích rõ ràng, chính xác, hợp lý và súc tích

Đặc điểm hội thảo

- ♦ Giảng viên Việt Nam giàu kinh nghiệm sẽ thực hiện giảng dạy với rất nhiều bài thực hành
- ♦ Báo cáo kết quả khóa học bao gồm kết quả kiểm tra và kết quả thực hành sẽ được gửi tới các học viên sau khóa học

☐ Tổng quan về khóa học

Ngày 24/09 (Thứ 5)

1. Tầm quan trọng và sự khó khăn trong giao tiếp

Bài giảng: “Không giao tiếp” nhưng “được truyền đạt”
Thực hành: Nhận biết những vấn đề trong giao tiếp

2. ĐỌC: Hiểu cấu trúc lô gic của tài liệu

Bài giảng: Phân tích và hình dung cấu trúc lô gic của tài liệu
Thực hành: Thực hành năng lực đọc và hiểu

3. NGHE: Lắng nghe những câu hỏi không được nói đến

Bài giảng: Sử dụng toàn bộ các giác quan để lắng nghe và hiểu toàn diện
Thực hành: Thực hành lắng nghe tích cực

Ngày 25/09 (Thứ 6)

4. NÓI: Nói chính xác những gì được hỏi

Bài giảng: Hiểu kỳ vọng và cung cấp đủ thông tin rõ ràng và chính xác
Thực hành: Báo cáo thực hành, nói chuyện trong thang máy

5. VIẾT: Rõ ràng, Cụ thể, Chính xác, Logic

Bài giảng: Lên danh sách, phân loại và lựa chọn thông tin, và xây dựng câu chuyện dễ hiểu
Thực hành: Viết E-mail cho người giám sát

6. Tổng kết: Tổng kết bài học

Bài giảng: Ôn tập những nội dung đào tạo
Thực hành: Lập kế hoạch hành động sau khóa hội thảo

☐ Thông tin khóa học

Giảng viên

Chuyên gia Việt Nam (giảng dạy bằng tiếng Việt)

Ngày & Giờ

Ngày 24 & 25/09/2015, 08:30 Sáng ~ 05:00 Chiều

Học phí

3,700,000VND/học viên (bao gồm cơm trưa, chưa có VAT)
(Công ty đăng ký 03 học viên sẽ được miễn phí cho 01 học viên)

Địa điểm

Khách sạn 3 sao tại Hồ Chí Minh (sẽ được thông báo sau khi đăng ký)

Vui lòng liên hệ với chúng tôi!

Công Ty TNHH Tư vấn và Đào tạo Quản lý Quốc tế

Địa chỉ: P102, Tầng 1, Toà nhà NewPort, 400/3 Ung Văn Khiêm, P25, Bình Thạnh, HCMC

Liên hệ: Tel) 08.3512.5740, Fax) 08.3512.9740, Email) info@imtc.vn

Facebook: <https://www.facebook.com/IMTC03.2015>

Do Van Thuong (V, E: 0919 443 773), Phan Thi Hoa (V, E : 0125 640 4882)

Đăng ký